

Richting het einde van het jaar willen wij u met deze nieuwsbrief nog kort een aantal belangrijke punten onder de aandacht brengen:

- De bereikbaarheid van Finad Dienstverlening zal tijdens de kerstperiode van 21-12-2020 tot 04-01-2021 worden aangepast naar onderstaande:
 - * 21, 22 en 23 december zijn wij telefonisch en per live-chat bereikbaar tussen 12:00u – 13:00u voor spoedgevallen, donderdag 24 december zijn wij niet bereikbaar.
 - * 28, 29 en 30 december zijn wij telefonisch en per live-chat bereikbaar tussen 12:00u – 13:00u voor spoedgevallen, donderdag 31 december zijn wij niet bereikbaar.
- Indien u voor de feestdagen extra leefgeld aan wil vragen verzoeken wij u dit uiterlijk in de week van 15-12-2020 te doen. Na deze datum is dit niet meer mogelijk gezien de beperkte openingstijden.
- De kinderbijslag zal door de SVB (Sociale Verzekerings Bank) op maandag 04-01-2021 worden overgemaakt aangezien 01-01-2021 een officiële feestdag is. U dient er rekening mee te houden dat deze op 04-01-2021 na het middaguur naar u zal worden overgemaakt.
- Daarnaast zouden we u nogmaals willen wijzen op de mogelijkheid gebruik te maken van onze chat. U kunt via <https://www.finaddienstverlening.nl/chat/> met ons chatten van maandag tot en met donderdag tussen 10 en 12 uur, waarbij u direct antwoord krijgt op uw vraag van de bewindvoerder. Wanneer de live chat buiten eerdergenoemde uren offline is kunt u een bericht achterlaten.
- Het Landelijk Kwaliteitsbureau heeft bepaald dat er per rechthebbende per jaar € 7,26,- incl. btw in rekening gebracht mag worden door de bewindvoerder voor gemaakte bankkosten (Zie <https://www.rechtspraak.nl>). Dit bedrag zal omstreeks begin december bij u in rekening worden gebracht.
- De tarieven bewindvoering, budgetbeheer en mentorschap wijzigen ingaande per 01-01-2021. De nieuwe tarieven kunt u nalezen via www.finaddienstverlening.nl